

# AVISO DE PRIVACIDAD

La presente página describe la política de privacidad del sitio web 5wpadel.com (en adelante “SITIO WEB”), del cual es titular 5W-PADEL STORE S.A.S. (en adelante “TITULAR”). Al visitar y usar este SITIO WEB, el visitantes o usuario (en adelante “USUARIO”) acepta esta política de privacidad en su totalidad. La información y términos de esta política están sujetos a cambios en cualquier momento y se le recomienda al USUARIO visitar esta página constantemente.

En esta página se describe a detalle la manera en que el TITULAR recopila, usa y protege los datos personales de los visitantes y usuarios del SITIO WEB.

El TITULAR está comprometido con la seguridad de los datos personales del USUARIO adhiriéndose a todos los términos de esta política de privacidad, los cuales se detallan a continuación:

1. ¿QUE TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPIAMOS DE NUESTROS USUARIOS?
  - Nombre y correo electrónico.
  - Teléfono, dirección física, ciudad y país.
  
2. ¿CUÁNDO Y CÓMO SE RECOPIAN LOS DATOS PERSONALES?
  - Cuando el USUARIO se registra en el SITIO WEB o llena algún formulario de contacto o boletín de suscripción, nos autoriza a recopilar su nombre y correo electrónico.
  - Cuando el USUARIO realiza alguna compra de un producto físico en el SITIO WEB, debe llenar un formulario con su teléfono, dirección, ciudad y país.
  
3. ¿QUÉ USO LE DA EL TITULAR A LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?
  - El TITULAR recopila los datos personales con el objetivo de poder brindarle al USUARIO información relacionada a sus intereses personales y/o información relacionada con los productos o servicios de interés para el USUARIO.
  - El TITULAR envía comunicaciones vía correo electrónico con mensajes importantes sobre la cuenta del usuarios, sus pedidos, y mensajes promocionales de los productos y servicios del SITIO WEB.
  - EL TITULAR usa los datos como el teléfono, dirección, ciudad y país para enviar los productos físicos al USUARIO por medio de alguna empresa de logística.
  - El TITULAR usa los datos como el nombre y correo electrónico para brindar una experiencia personalizada al USUARIO en el SITIO WEB.
  
4. ¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

- En ningún momento, el TITULAR compartirá o cederá los datos personales del USUARIO con terceros, salvo en aquellos casos que la ley lo exija.
- Los datos personales del usuario se guardan en los servidores del SITIO WEB, los cuales están libres de virus, protegidos con cortafuegos y monitoreados por profesionales.
- En el caso fortuito de que se presente un hackeo o robo de la información personal del USUARIO, el TITULAR notificará al USUARIO de inmediato vía correo electrónico y notificará a las autoridades pertinentes para lograr minimizar el impacto negativo que de lugar.

#### 5. ¿COMO ACTUALIZAR O ELIMINAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

- En cualquier momento el USUARIO puede solicitar una actualización o eliminación de los datos personales almacenados en el sitio web, enviando un correo electrónico o llenando el formulario de contacto en el SITIO WEB.
- El USUARIO también podrá desuscribirse en cualquier momento de las comunicaciones por email haciendo clic en el link de “desuscripción” ubicado al final de los correos.

#### 6. ENLACES A TERCEROS

El SITIO WEB incluye enlaces a páginas web de terceros y el TITULAR no se hace responsable de ningún resultado directo o indirecto derivado de la visita a esas páginas web externas. Se le recomienda al USUARIO leer la políticas de privacidad y los términos y condiciones de las páginas web externas.

#### 7. PASARELAS DE PAGO E INFORMACIÓN FINANCIERA

El SITIO WEB hace uso de pasarelas de pago externas como Paypal para procesar los pagos de los productos y servicios del SITIO WEB. La información financiera no será almacenada en los servidores del SITIO WEB sino que será almacenada en los servidores de las pasarelas de pago externas y esa información será guardada y protegida según las políticas de las pasarelas de pago.

#### **Paypal:**

**[Ver las Políticas](#)**

[Actualizaciones de las políticas \(paypal.com\)](#)

#### 8. COOKIES

En términos simples, las cookies son archivos pertenecientes al SITIO WEB o a programas y páginas de terceros que quedan grabados en el navegador del usuario y le permiten al

TITULAR saber cosas como cuánto tiempo pasa el USUARIO en el SITIO WEB, qué páginas visita, de qué país es, que dispositivo tiene, etc.. etc.. las cookies también le permiten al TITULAR personalizar la experiencia del USUARIO como por ejemplo, recordar su contraseña para iniciar sesión, mostrar su nombre y datos en la cuenta del USUARIO, etc..

En cualquier momento puedes borrar todas las cookies de tu navegador o puedes visitar nuestro sitio web en sesión incógnita para que las cookies no queden grabadas en tu navegador. El hecho de que borres las cookies o navegues en sesión incógnita puede afectar negativamente tu experiencia en el SITIO WEB ya que no podremos personalizar tu experiencia.

#### 9. COOKIES DE TERCEROS:

Google Analytics: El TITULAR utiliza Google Analytics para llevar un seguimiento del comportamiento de los USUARIOS en el SITIO WEB y crear un perfil demográfico con miras a la optimización y buen rendimiento del SITIO WEB en general.

**[Ver la política de protección de datos de Google Analytics e información general](#)**

[Medidas de protección de datos - Ayuda de Analytics \(google.com\)](#)

Facebook Ads: El TITULAR realiza campañas de publicidad en la plataforma de Facebook Ads, la cual inserta determinadas cookies en el navegador del USUARIO con el objetivo de mostrarle anuncios de publicidad relevantes e interesantes.

**Política de Cookies de Facebook Ads:** [https://web.facebook.com/policy/cookies/?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/policy/cookies/?_rdc=1&_rdr)

Google Ads: El TITULAR realiza campañas de publicidad en la plataforma de Google Ads, la cual inserta determinadas cookies en el navegador del USUARIO con el objetivo de mostrarle anuncios de publicidad relevantes e interesantes.

**Privacidad y condiciones de la publicidad de Google:** <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es>

**Página de ajustes de publicidad de Google:** <http://www.google.com/settings/ads>